

## Scheda Riassuntiva

<b>Anno Accademico</b>	2020/2021		
<b>Scuola</b>	Scuola di Ingegneria Industriale e dell'Informazione		
<b>Insegnamento</b>	ORGANIZZAZIONE DEL TRASPORTO AEREO		
<b>Docente</b>	Servienti Alberto		
<b>CFU</b>	6.00	<b>Tipo insegnamento</b>	Monodisciplinare

### Obiettivi dell'insegnamento

#### Obiettivi formativi specifici

L'insegnamento si propone di fornire una panoramica dei temi che costituiscono il trasporto aereo inteso nella sua più ampia accezione.

Verranno trattati argomenti che spaziano dalla normativa alla definizione del Master plan aeroportuale, dalla descrizione dei soggetti che agiscono nell'ambito del trasporto aereo (incluso il controllo del traffico aereo) all'erogazione dei rispettivi servizi, dagli aspetti commerciali alle caratteristiche dei sistemi informativi, dalla descrizione dei mezzi e delle attrezzature utilizzate alle problematiche ambientali, ciò allo scopo di fornire un solido background agli studenti.

#### Obiettivi formativi personali

Gli obiettivi formativi personali saranno legati agli interessi dei singoli e potranno essere sviluppati nell'ambito delle ore di esercitazione mediante approfondimenti mirati.

Di base si intende far acquisire una visione sistemica del mondo del trasporto aereo che consenta un eventuale successivo approccio più approfondito delle singole tematiche.

### Risultati di apprendimento attesi

Lo studente acquisisce una visione sistemica del trasporto aereo e una conoscenza delle sue specificità.

### Argomenti trattati

- A) Sviluppo ed organizzazione dell'aviazione civile; storia dell'aviazione e della sua organizzazione, tendenze attuali e future, sviluppo del traffico, normativa.
- B) Compagnie ed Enti; organizzazione delle linee aeree, enti di controllo e loro competenze (ICAO, EASA, FAA), associazioni e loro competenze (IATA).
- C) Controllo del traffico aereo; evoluzione dei sistemi.
- D) Aeroporti e loro organizzazione; master planning, schemi funzionali, organizzazione del lavoro, handling aeroportuale, altri operatori.
- E) Safety, Security, Qualità; caratteristiche peculiari del Trasporto Aereo, Safety Management System, Security aeroportuale, Carta dei Diritti del passeggero, Carta dei Servizi.
- F) Aeromobili: sviluppo ed impatto sulle operazioni aeroportuali; dimensioni e tipologie, mezzi di supporto e servizio.
- G) Fattore umano nel trasporto aereo; risk assessment, certificazione di personale, manuali e procedure.

### Modalità di valutazione

**Modalità didattiche:** Il corso sarà organizzato in lezioni e spiegazione in aula, in lingua italiana, ed in esercitazioni sul posto (aeroporto) al fine di approfondire gli argomenti oggetto di lezione.

**Modalità di verifica:** La verifica consisterà in un esame scritto e successivo orale, al termine del corso. Durante la prova verrà richiesto agli studenti di descrivere gli argomenti trattati in aula.